

## YASAL BİLGİLER

Burada yer alan bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III-39.1 sayılı "**Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği**"nin 28. maddesi hükümleri gereği açıklanmaktadır. Doğrudan açıklama ve bilgilendirme metinleri olduğu gibi **Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.**'nin hizmet verdiği internet sitelerindeki ilgili sayfalara linkler vasıtasıyla yönlendirmeler de yer almaktadır.

### 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu Uyarınca Sunmaya Yetkili Olduğumuz Hizmetler

<b>A) EMİR İLETİMİNE ARACILIK FAALİYETİ</b>	<b>Yurt İçinde</b>	<b>Yurt Dışında</b>
A.1 - Paylar	-	-
A.2 - Diğer Menkul Kıymetler	-	-
A.3 - Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	-	-
A.4 - Paya Dayalı Türev Araçlar	-	-
A.5 - Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	-	-
A.6 - Diğer Türev Araçlar	-	İzni Var
<b>B) İŞLEM ARACILIĞI FAALİYETİ</b>	<b>Yurt İçinde</b>	<b>Yurt Dışında</b>
B.1 - Paylar	İzni Var	İzni Var
B.2 - Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	-
B.3 - Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	-	-
B.4 - Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	-
B.5 - Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	-
B.6 - Diğer Türev Araçlar	İzni Var	İzni Var
<b>C) PORTFÖY ARACILIĞI FAALİYETİ</b>	<b>Yurt içinde</b>	
C.1 - Paylar	İzni Var	
C.2 - Diğer Menkul Kıymetler	İzni Var	
C.3 - Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri	İzni Var	
C.4 - Paya Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
C.5 - Pay Endekslerine Dayalı Türev Araçlar	İzni Var	
C.6 - Diğer Türev Araçlar	İzni Var	
<b>D) BİREYSEL PORTFÖY YÖNETİCİLİĞİ FAALİYETİ</b>	İzni Var	
<b>E) YATIRIM DANIŞMANLIĞI FAALİYETİ</b>	İzni Var	
<b>F) HALKA ARZA ARACILIK FAALİYETİ</b>		
F.1 - En İyi Gayret Aracılığı Faaliyeti	İzni Var	
F.2 - Aracılık Yüklenimi Faaliyeti	İzni Var	
<b>G) SAKLAMA HİZMETİ</b>		
G.1 - Sınırlı Saklama	İzni Var	
G.2 - Genel Saklama	-	

**6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu Uyarınca Yapılması Öngörülen Yan Hizmetler**

<b>A.</b>	Sermaye Piyasaları ile İlgili Danışmanlık Hizmetleri Sunulması	İzni Var
<b>B.</b>	Kredi ya da Ödünç Verilmesi	İzni Var
<b>C.</b>	Döviz Hizmetleri Sunulması	İzni Var
<b>D.</b>	Genel Yatırım Tavsiyesi Sunulması	İzni Var
<b>E.</b>	Aracılık Yüklenimi Yürütülmesi ile İlgili Hizmetlerin Sunulması	İzni Var
<b>F.</b>	Finansman Sağlanmasında Aracılık Hizmeti Sunulması	İzni Var
<b>G.</b>	Servet Yönetimi ve Finansal Planlama Yapılması	İzni Var
<b>H.</b>	Diğer Hizmet ve Faaliyetler (Başka bir kamu kuruluşunun izninin alınması gerekiyorsa açıklayınız.)	BES Aracılık İzni Var

**Lehine Faaliyet Gösterdiğimiz Kuruluşu Tanıtıcı Bilgiler**

Yurt dışı türev araç işlemlerinde (CFD - Fark Kontratları dahil) yurt dışı aracı vasıtasıyla hizmet verilmektedir. **FXTCR "Fiyat Sağlayıcılar"** ile ilgili bilgi almak için [tıklayınız](#). **Rally ile ABD Borsaları** uygulaması "**Fiyat Sağlayıcı**" bilgisi için [tıklayınız](#).

**Yapılan İşlemlerin Asgari Unsur ve Riskleri**

Tacirler Yatırım'ın sunduğu Hizmetlere ve Risk Bildirim Formlarına aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz. Tacirler Yatırım **Kamuyu Aydınlatma Formu** için [tıklayınız](#). **Risk Bildirim Formlarına** ulaşmak için [tıklayınız](#).

Tacirler Yatırım tarafından sunulan **Hizmetler** aşağıda yer almaktadır.

- **BİST Pay Piyasası** için [tıklayınız](#).
- **Tacirler Mobile** uygulamamız için [tıklayınız](#).
- **Türev Araçlar** (VİOP - Tezgahüstü Türev Ürünler - Akşam Seansı) için [tıklayınız](#).
- **Forex İşlemleri (FXTCR)** için [tıklayınız](#).
- **Varlık Yönetimi** için [tıklayınız](#).
- **Yatırım Fonları İşlemleri** (Tacirler Portföy Yatırım Fonları - TEFAS) için [tıklayınız](#).
- **Hazine Borçlanma Araçları** için [tıklayınız](#).
- **Bireysel Portföy Yönetimi** için [tıklayınız](#).
- **Kurumsal Finansman** için [tıklayınız](#).
- **Yatırım Danışmanlığı** için [tıklayınız](#).
- **Rally ile ABD Borsaları** için [tıklayınız](#).
- **Yan Hizmetler** (Kredili İşlemler - Ödünç Pay Senedi İşlemleri - Döviz İşlemleri) için [tıklayınız](#).
- **Mobil Servislerimiz** için [tıklayınız](#).

## Alınan Kişisel Verilerin Saklama ve Kullanım Koşulları

Müşterilerimizden hesap açılışı sırasında belirlenmiş iç kontrol prosedürlerimiz, çerçeve sözleşmeler ve yasal mevzuat gereği alınan irtibat bilgileri ve benzeri bilgiler, çeşitli aşamalarda güvenlik sebebiyle doğrulama işlemlerinde kullanılmaktadır. Müşterinin veri tabanına kaydedilen kişisel bilgilerine yetkili kullanıcılar haricinde erişime müsaade edilmemektedir. Tüm bilgiler yasal mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve sürelerde arşiv ve muhafaza edilmektedir. (KVKK) Kişisel Verilerin Saklanması ve Kullanım Koşulları ve haklarınız ile ilgili bilgilendirme için [tıklayınız](#).

## Emir İletimi, İşlemlerin Gerçekleştirilmesi ve Takas veya Tasfiyesi

Emir iletimi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi hakkında tüm politikalara aşağıdaki emir gerçekleştirme politikaları ile ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

BIST pazar ve piyasalarına, pay senetleri, borsa yatırım fonları, varantlar, vadeli işlem ve opsiyon işlemleri emirleri [Online Giriş](#) bölümünden, veri yayın ekranları, [Tacirler Mobile](#) ve alternatif mobil uygulamalardan iletilebilmektedir. Elektronik ortamda iletilen emirlerin gerçekleşmesi, emir değişikliği, emir iptali ve benzeri durumlar aynı işlem platformlarından anlık olarak takip edilebilmektedir. Müşterilerimiz ayrıca telefon yoluyla veya doğrudan [Genel Müdürlük ve Şubelerimiz](#)den müşteri temsilcilerimiz vasıtasıyla emir iletilebilir.

ABD’de NYSE ve NASDAQ borsalarında pay senetleri, Amerikan depo sertifikaları emirlerini [Rally](#) işlem platformu üzerinden iletilebilmektedir. Elektronik ortamda iletilen emirlerin gerçekleşmesi, emir değişikliği, emir iptali ve benzeri durumlar aynı işlem platformundan anlık olarak takip edilmektedir. Müşterilerimiz ayrıca acil durumlarda telefon yoluyla veya doğrudan Genel Müdürlük nezdindeki Yurt Dışı Piyasalar [Bize Ulaşın](#) alanında yer alan telefon numaraları vasıtasıyla emir iletilebilmektedir.

Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri ve CFD (fark kontratları) işlemleri müşterilere tahsis edilen işlem platformu (Meta Trader 4) yoluyla iletılmektedir. Telefonla emir kabulü sadece Genel Müdürlükte yetkilendirilmiş personel tarafından takip edilmektedir.

Borçlanma araçları, yatırım fonları ve döviz işlemleri için takip edilen prosedür internet sitemizde [Hizmetlerimiz](#) alanı altında ilgili bölümlere ait bilgilendirmeler içinde yer almaktadır.

Tüm sermaye piyasası araçları için takas, itfa, vade sonu ve tasfiye süreçleri; ilgili borsa, pazar ve piyasa kurallarına göre yerine getirilmektedir.

## Emir Gerçekleştirme Politikaları

Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş'nin sermaye piyasası araçların alım satımında emir ve talimat kabulü, emir gerçekleştirme politikaları ile özel durumlara ilişkin bilgilere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. **Emir Gerçekleştirme Politikaları** için [tıklayınız](#).

## Borsada İşlem Görmeyen Sermaye Piyasası Araçları İçin Verilen Anlık Alım Satım Fiyat Teklifleri

Tezgaahüstü türev ürünleri kapsamında CFD (fark kontratları) alım satımlarındaki anlık fiyat teklifleri, Yurtdışı Aracısından elde edilerek müşterilerimize sunulmaktadır. Kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamındaki ürünlere ilişkin anlık alım satım fiyat teklifleri, likidite sağlayıcılık hizmetini yerine getiren global yatırım kuruluşlarından alınarak en iyi alım ve en iyi satım fiyatı şeklinde müşterilerimize sunulmaktadır.

## Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılabilecek İşlemler İle Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Pay senetleri, borsa yatırım fonları, varantlar, kredili işlem, açığa satış işlemleri, yatırım fonu alım satım işlemleri, vadeli işlem ve opsiyon piyasası işlemleri (VIOP); internet sitesi, veri yayın ekranları, [Tacirler Mobile](#) ve alternatif mobil uygulamalar vasıtasıyla yapılabilmektedir. EFT/Havale, VIOP teminat yatırma ve çekme talimatları da internet sitesi üzerinden ve [Tacirler Mobile](#) ile iletilebilmektedir. Emir iletiminde ve kabulünde mevzuat hükümlerine uygun hareket edilir. Ayrıca Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından sermaye piyasası aracı, müşteri ve tutar bazında sınırlamalar getirilebilir. Emirlerle ilişkin bildirimler, emir iletimini sağlayan tüm işlem platformları ve internet sitesinden anlık olarak takip edilebilir. Talimatlara ilişkin sonuçlar ise, internet sitesinden anlık olarak takip edilebilecektir. Pay senetleri ve VIOP işlemleri ile ilgili hesap ekstreleri ve raporlara internet sitesinden ulaşılabilir. VIOP işlemlerinde Alım Satım Teyit Formları'nın bildirim mail yoluyla yapılabildiği gibi, internet sitesinden de ulaşılabilir. VIOP işlemlerinde teminat durum ve teminat tamamlamaya ilişkin bilgilere, internet sitesi, veri yayın ekranları, [Tacirler Mobile](#) ve diğer mobil uygulamalarımızdan ulaşılabilir.

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde müşteriler kendilerine tahsis edilen işlem platformlarından emirlerini iletmektedir. Anlık olarak hesaplarına ve teminatlara ilişkin tüm detaylar bu platformlar üzerinden takip edilebilmektedir. Müşterilere kaldıraçlı alım satım işlemleri ile ilgili aylık ve günlük bildirimler mail yoluyla yapılmaktadır. Müşterilere yapılan aylık bildirim içeriğinde; ilgili dönem içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri, kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları, TMD nezdinde tutulan nakit, menkul ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler ile teminat durumlarına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Günlük Bildirim içeriğinde ise; en geç işlemin yapıldığı günü izleyen işgünü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler iletilir.

### Sermaye Piyasası Araçları, Borsa ve Piyasa Bilgileri

- **BİST Pay Piyasası** için [tıklayınız](#).
- **Tacirler Mobile** uygulamamız için [tıklayınız](#).
- **Türev Araçlar** (VİOP - Tezgahüstü Türev Ürünler - Akşam Seansı) için [tıklayınız](#).
- **Forex İşlemleri (FXTCR)** için [tıklayınız](#).
- **Varlık Yönetimi** için [tıklayınız](#).
- **Yatırım Fonları İşlemleri** (Tacirler Portföy Yatırım Fonları - TEFAS) için [tıklayınız](#).
- **Hazine Borçlanma Araçları** için [tıklayınız](#).
- **Bireysel Portföy Yönetimi** için [tıklayınız](#).
- **Kurumsal Finansman** için [tıklayınız](#).
- **Yatırım Danışmanlığı** için [tıklayınız](#).
- **Rally ile ABD Borsaları** için [tıklayınız](#).
- **Yan Hizmetler** (Kredili İşlemler - Ödünç Pay Senedi İşlemleri - Döviz İşlemleri) için [tıklayınız](#).
- **Mobil Servislerimiz** için [tıklayınız](#)

### Müşteri Sınıflandırma - Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacağı Haklarla İlgili Mevzuat Hükümleri

Sermaye piyasası yatırımcılarını ve Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş. müşterilerini, SPK tebliğlerinde yer alan müşteri sınıflandırmasına ilişkin bazı temel kavramlar hakkında bilgilendirmek üzere hazırlanan ve uygunluk ve yerindelik testleri hakkında önemli uyarıları da içeren müşteri sınıflandırma dokümanı oluşturulmuştur. **Müşteri Sınıflandırma Kavramları Bilgilendirme Metni** için [tıklayınız](#).

Kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip müşteriyi ifade eden Profesyonel Müşterinin yararlanamayacağı haklar için **Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacakları Haklar Bilgilendirme Metni** oluşturulmuştur. Öncelikle **Müşteri Sınıflandırma Kavramları Bilgilendirme Metni**'nin okunması önerilir. **Profesyonel Müşterilerin Yararlanamayacakları Haklar Bilgilendirme Metni** için [tıklayınız](#).

### Acil ve Beklenmedik Durum Planı

Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin acil ve beklenmedik durum planını, bu durumda müşteriler, diğer aracı kurumlar ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerin yerine getirilmesini, tüm faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanmasını, acil durum planını uygulayacak yöneticilerin atanmasını, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını tespit etmek amacıyla bir yönetmelik düzenlenmiştir. Aşağıdaki linkten ilgili yönetmeliğe ulaşabilirsiniz. **Acil ve Beklenmedik Durum Planı** için [tıklayınız](#).

## Uyarı Metni

Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin hizmet verdiği internet sitesi sayfalarında verilen bilgiler genel nitelikte olup, müşterilerimizin alım satım kararlarını destekleyebilecek yeterli bilgi ilgili sayfalarda bulunmayabilir. **Yasal Uyarılar ve Gerekli Bilgiler** için [tıklayınız](#).

## Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri ve Güvenliği

**SSL Sertifika Güvenliği:** Müşterilerimizin online işlemlerini yaptığı platformda 2048 Bit GlobalSign SSL sertifikası ile şifrelenerek yüksek düzeyde Organization SSL sertifikası ile güvenlik hizmeti verilmektedir. Bu dijital sertifika, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek SSL güvenliğini sağlar. Müşterilerimiz bu sertifika ile kurumsal kimliğimizin doğrulandığını, şirketimizin varlığının kanıtlandığını ve online giriş sayfasının Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş adına ait olduğu görür. Bu sayede müşterilerimiz kişisel bilgilerini sadece Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş ile paylaştıklarından emin olurlar. SSL güvenliği aynı zamanda müşterilerimizin, tüm online işlemlerinin şifrelenip güvenliğinin sağlanması işlevini de yerine getirir.

**Sanal Klavye Güvenliği:** Online giriş bölümünün kullanımı esnasında kişisel bilgisayarların klavyesine yönelik "Key Logger" isimli çeşitli kötü amaçlı yazılımlara ait riskler bulunmaktadır. Bu tür kötü amaçlı yazılımlar müşterilerin kendi klavyelerinde yazdığı kişisel şifreleri hafızasında tutarak şifre güvenliğini ortadan kaldırmaktadır. Bu nedenle, Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş şifre girişlerini üst düzeyde güvenlik altına almak amacıyla "Sanal Klavye" uygulamasını tercih olarak müşterilerine sunmaktadır.

**Şifre Güvenliği:** Müşterilerimiz tarafından kullanılan online işlem merkezinde, iki aşamalı şifre güvenliği uygulanmaktadır. Müşterilerimiz kendi belirledikleri ilk şifreyi başarılı girdikten sonra cep telefonuna gönderilen sms şifresini girerek login olmaktadır. Müşteri kendi tercihi ile giriş şifresini farklılaştırarak dilediği zaman değiştirebilir. Şifre değişikliği ve bloke durumunda, müşteri şifremi unuttum ile "kimlik numarasının son 3 hanesi", "doğum tarihi" ve "telefon numarasının son 4 hanesi" bilgileri girilip eşleşmesi durumunda kayıtlı cep telefonuna geçici şifresi iletilmektedir. Geçici şifrenin ilk kullanımda değiştirilmesi zorunludur. Şifre değişiklikleri dahil tüm şifre tahsislerinde, müşteri şifresini yetkili personel dahil hiç kimse görememektedir.

## Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özellikleri, Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri ile Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformları; BIST pay senedi ve VIOP işlemleri için **Online İşlem Merkezi**, veri yayın ekranları ile [Tacirler Mobile](#) ve

diğer **alternatif mobil uygulamalar**; Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri için **Meta Trader 4**'tür.

Online işlem merkezi için güvenlik yukarıda açıklanmıştır. Emir iletiminin kesintiye uğraması durumunda alternatif işlem yöntemleri, merkez ve merkez dışı örgütlerin aranarak telefonla emir iletilmesi veya veri yayın ekranlarından emir iletimidir.

Veri yayın ekranlarında ise müşterilerin emir ve hesap işlemlerinin tamamı, müşteri bilgisayarı ile kurumumuzun sunucu sistemleri arasında gerçekleşmektedir. Müşterinin işlem bilgileri veri yayın kuruluşu sunucu sistemleri aracılığıyla değil, doğrudan iletilmektedir. Bir kullanıcının işlem yapma yetkisi, izinleri ve limitleri daima kurumumuzun sunucularında tanımlanmaktadır. Tüm işlemlerde istek sunucuya iletilmeden önce müşteri onayı alınmaktadır. Müşterilerimiz tercihe göre, onay aşamasını işlem platformu ayarlarından kapatabilmektedir. Bu işlemlerin tamamında "varsayılan" olarak müşteri onayı zorunlu tutulmaktadır.

Sunucu yazılımları ve web servisleri ile yapılan haberleşmede SSL sertifikası kullanılmaktadır. Şifre bilgileri, cihazın saklama alanlarında (hard disk – SD bellek vb.) saklanmamaktadır. Müşteri cihazları ile sunucu arasında yapılan haberleşmede, şifre bilgisi MD% algoritmasından geçirildikten sonra iletilmektedir. Memory Dump vb. yöntemlerle şifreyi geri oluşturmak mümkün değildir. Müşterilerin yaptığı işlemlere ait log kayıtları, farklı seviyelerde saklanmaktadır. Kullanıcı bilgisayarında saklanan log dosyalarının kapsamını sınırlandırabilmektedir. Sisteme girilen emirlerin log kayıtları, ayrı bir şifreli formatta saklanmaktadır. İşlem terminallerine ilişkin programların kılavuzları yayınlanmakta, müşteri eğitimleri doğrudan yetkili personel tarafından verilmektedir.

Kaldıraçlı alım satım işlemleri için **Meta Trader 4** işlem platformu kullanılmaktadır. Müşterilerin emir iletimi ve tüm hesap hareketlerini görüntülemek için kullandıkları işlem platformunun güvenliği SSL sertifikası ile sağlanmaktadır. Müşterilerin işlem platformuna giriş yaptığı kullanıcı adı ve şifreler elektronik ortamda SMS ile gönderilmektedir. Kullanıcı şifre değişikliğini istediği zaman yapabilmektedir. Şifreler veri tabanımızda kriptolu olarak saklanmaktadır.

**Meta Trader 4** üzerinden hesaba girilişte ikili kimlik doğrulama sistemi uygulanmaktadır. Hesaba; var olan online şifre ve cep telefonu üzerinden oluşturulan tek kullanımlık şifre ile giriş yapılabilmektedir. Tek kullanımlık şifre oluşturmak için, cep telefonu üzerinden **Meta Trader 4** uygulamasını açarak ayarlar bölümüne giriş yaptıktan sonra OTP (anlık şifre sistemi) alanına girilerek oluşturulan pin kodu ile ilerleyip **Hesabı Bağla** butonu üzerinden platform şifresi girilerek, hesabın ilgili anahtar cihaza bağlanması sonrasında, OTP alanı her girişte tek kullanımlık şifre sağlayacaktır. Ayrıca ek güvenlik prosedürleri devreye alınmıştır.

- **Çoklu Erişim Engeli;** Aynı anda iki farklı IP adresi ile hesaba giriş yapılamamakta ve farklı IP adresinden gelen giriş istekleri engellenmektedir.
- **Hatalı Giriş;** 3 kez platform şifresinin **art arda** yanlış girilmesi durumunda, hesaba erişim engellenmekte ve hesaba giriş yapılabilmesi için yeni şifre istenmektedir.
- **Hareketsiz Süre;** 24 saat içerisinde hesaba bağlı kalıp, herhangi bir aktivite de bulunulmaması durumunda hesaba giriş yapılabilmekte fakat işlem yapılamamaktadır. Bu durumda şifre değiştirme işlemi yapıla tekrar giriş yapılabilmektedir.

Yasal mevzuat gereği, acil ve beklenmedik durum planı kapsamında kaldıraçlı alım satım işlemlerindeki tüm süreçleri yerine getiren sunucularımız aktif-aktif mimari ile çalışmaktadır. Aktif sunucuya erişimde kesinti yaşanması durumunda aktif – aktif mimarisinde bulunan yedek sunucu otomatik olarak devreye girmektedir.

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde işlem platformu; Windows, IOS ve Android işletim sistemlerini desteklemektedir. Yazılım güncellemeleri otomatik olarak tek merkezden müşterilere iletilmektedir. Müşterilerimizin işlem platformlarında yaşayabilecekleri teknik aksaklıklar olması durumunda, alternatif yöntem olarak telefon yoluyla, yetkili müşteri temsilcilerine ulaşılması ve gerekli kimlik teyitlerinden sonra emir iletimlerini gerçekleştirmeleri mümkün olacaktır.

### **Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Karda ve Zararda Olan Hesapların Oransal Dağılımı**

Kurul tebliğleri gereği, bu oransal dağılım üçer aylık dönemler ile takip edilmektedir. 3 ayın bitimini takip eden 2 iş günü içinde duyurulur. Dönem içinde kapatılan hesaplar da dağılım içerisinde dikkate alınmaktadır. Son 3 aylık döneme ilişkin sonuçlara ulaşmak için [tıklayınız](#).