

TACİRLER YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE

GİZLİLİK POLİTİKASI

İçindekiler

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKAMIZ	3
I. GİRİŞ	3
GENEL POLİTİKALARIN DUYURULMASI	3
ÖZEL POLİTİKA VE AÇIKLAMALAR	3
II. KİŞİSEL VERİ	3
A. Kişisel Veri Nedir?	3
B. Kişisel Veri Sayılmayan Bilgiler ve Veriler	4
C. Kişisel Verilerin İşlenmesi.....	4
D. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Genel İlkeler.....	4
E. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları Ve Açık Rıza	4
F. Özel Nitelikli Kişisel Veri Nedir?	5
G. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları	5
H. Genel Nitelikli Verilerin Tacirler Yatırım Tarafından İşlenmesi	5
İ. Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla İşliyoruz?	6
J. Kişisel Verilerin Türkiye İçinde ve Dışında Aktarımı	8
K. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuksal Dayanağı	9
L. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi.....	9
M. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi.....	10
N. KVKK Gereğince Veri Sahibinin Hakları	11
III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER	12
A. Çerez Kullanımına İlişkin Genel Bilgilendirme	12
B. Çerez Türleri	13
C. Çerezlerin Kullanım Amaçları	13
D. Çerezleri Reddetme ve Silme Hakkı.....	14
E. Hizmet Sağlayıcıların Faaliyetleri	14
IV. İNTERNET SİTELERİMİZDE YER ALAN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT İNTERNET SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER	15
V. GİZLİLİK POLİTİKAMIZDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER	15
EK-1 VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU	16

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKAMIZ

I. GİRİŞ

GENEL POLİTİKALARIN DUYURULMASI

Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (iş bu metinde "Tacirler Yatırım" ya da "Kurum" olarak anılacaktır) olarak, kendisi adına veya vekil olarak ya da bir şirket veya kuruluşun temsilcisi olarak Tacirler Yatırım ile iletişime geçen müşterilerimizin; hissedarlarımızın, iş ortaklarımızın, çalışanlarımızın ve iş başvurusunda bulunmak veya internet sitelerimizi ziyaret etmek suretiyle ya da diğer iletişim yöntemleri ile bizimle ilişki kuran diğer gerçek kişilerin, Kurumumuzla paylaştığı kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde veri sorumlusu olan Kurumumuz, aşağıda detayları yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası" (Politika) ile kişisel verilerin işlenmesi, çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konularında uygulamaya aldığı kural ve politikalarını kamuoyu ile paylaşmaktadır.

ÖZEL POLİTİKA VE AÇIKLAMALAR

Tacirler Yatırım ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türü ve niteliği nazara alınarak, veri sahiplerine, Tacirler Yatırım tarafından gerektiğinde burada yer alan Politikadan farklı bir kişisel veri politikası uygulanması ve/veya bildirimler sağlanması mümkün olabilecektir. Veri sahiplerine uygulanacak bu özel politikadan ve yapılan bildirimlerden, iş burada yer alan Politikalarımızdan ve açıklamalarımızdan farklı veya ek hususlar bulunması durumunda, veri sahiplerine sağlanan özel politika ve bildirimlerin dikkate alınması gerekmektedir.

II. KİŞİSEL VERİ

A. Kişisel Veri Nedir?

Kişisel Veri, kimliği belirli veya belirlenebilir haldeki gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. (KVKK m.3/(1)(d))

B. Kişisel Veri Sayılmayan Bilgiler ve Veriler

Burada belirlediğimiz Politika kapsamında "anonim bilgiler", "anonim hale getirilen bilgiler" ve "belirli bir kişi ile ilişkilendirilemeyen diğer veriler" kişisel veri olarak kabul edilmemektedir.

C. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel Verinin İşlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olarak ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilebilecek her türlü işlem olarak tanımlanmaktadır. (KVKK m.3/(1)(e))

D. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Genel İlkeler

Tacirler Yatırım, kişisel verilerin, Politikada belirttiğimiz amaçlara, "hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak", "doğru ve güncel olması" için elden gelen çabayı göstererek, Kurum faaliyetlerine uygun "belirli, açık ve meşru amaçlar için ve "işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü" olacak şekilde, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecek şekilde" işlemeyi hedeflemektedir. (KVKK m.4/(2)(a, b, c, d))

E. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları Ve Açık Rıza

Tacirler Yatırım, kişisel verileri, ilgili kişinin açık rızası olmadan işlememektedir. Ancak, "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hallerinden birisinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkün olabilecektir. (KVKK m.5/(2)(a, b, c, d, e, f))

F. Özel Nitelikli Kişisel Veri Nedir?

Kişilerin "ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri" özel nitelikli kişisel veridir. (KVKK m.6/(1))

G. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Tacirler Yatırım, özel nitelikli kişisel verileri, ilgili kişinin açık rızası olmadan işlenmemektedir. Ancak, "sağlık ve cinsel hayat" dışında kalan özel nitelikli kişisel verilerden "ilgili kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri" kanunlarda öngörülen hâllerde ve "Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması" şartıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın Tacirler Yatırım tarafından işlenebilir.

Yasal mevzuatın getirdiği sınırlamalar gözetilerek "sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verilerin" işlenmesinin gerektirmesi hallerinde "ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla" ve yalnızca "Tacirler Yatırım tarafından sır saklama yükümlülüğü kapsamında yetkilendirilmiş çalışanlarınca ya da yasaların yetkilendirdiği kurum ve kuruluşlar tarafından" ilgilinin açık rızası aranmaksızın paylaşılabilir (KVKK m.6/(2, 3, 4))

H. Genel Nitelikli Verilerin Tacirler Yatırım Tarafından İşlenmesi

- a.** Aşağıda örnek olarak belirtilen türdeki veriler, iş bu Politikada gözetilen esaslar doğrultusunda Tacirler Yatırım tarafından işlenebilmektedir.
- b.** Veri sahibi ile Tacirler Yatırım arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve kullanılan iletişim kanalları gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak hangi verilerin işleneceği, veri sahibi ve varsa kayıtlarımıza bildirilmiş velisi, vasisi ve vekili bazında değişebilmektedir.
- c.** Ad, soyad, meslek, unvan, çalışılan kurum/kuruluş bilgisi, eğitim durumu, çalışma geçmişi, cinsiyet, medeni hal, vatandaşlık, vergi mükellefiyeti, adli veya nüfus arşiv kaydı bilgileri gibi veri sahibini tanımaya yönelik bilgiler ile varsa velisi, vasisi ve vekiline ait aynı nitelikteki veriler,
- d.** Kimlik, pasaport, sürücü belgesi gibi şahsı tanımaya ve kimlik tespitine yönelik

belgelerde yer alan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, medeni hal, din ve fotoğraf gibi verileri,

- e. Ev, iş yeri veya geçici ikamet yerine ait adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri; adres teyit edici belge olarak kabul edilen belge ve faturalarda yer alan sair kişisel bilgiler,
- f. Yatırım amaçları, risk ve getiri tercihleri, sermaye piyasalarına ilişkin bilgi ve tecrübe, sermaye piyasası işlemlerine ayırabilecek/ayrılan tasarruf tutarı, veri sahibine uygun olduğu tespit edilen ürün ve hizmetler, veri sahibi tarafından faydalanılan yatırım hizmetleri ile yan hizmetler, işlem gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı piyasalar, işlem gerçekleştirilen ürünler, işlem sıklığı ve hacmi, yatırım kuruluşları, muhabir bankaları gibi detaylı finansal tercih ve eğilimlerini içeren verileri,
- g. Tacirler Yatırım ile gerçekleştirilen yüz yüze ve telefonla yapılan görüşmeleri, ıslak yazılı veya elektronik posta yoluyla yapılan yazışmaları gibi iletişim kayıtları ile diğer sesli ve görüntülü verileri,
- h. Kullanılan cihazlara ait internet protokol (IP) adresi, cihaz kimliği, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) bilgisi, cihaz türü, reklam kimliği, benzersiz aygıt simgesi, internet sayfası görüntülemelerine ilişkin istatistikler, gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendirme URL'si, internet log bilgisi, konum bilgisi, ziyaret edilen siteler ve internet sitelerimize bırakılan her türlü elektronik izler, sair platformlarımız, internet ağımız ile reklam ve elektronik posta içeriklerimiz aracılığı ile gerçekleştirilen işlem ve eylemlere dair her türlü bilgiler.

İ. Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Tacirler Yatırım, kişisel verileri, gerektirdiği süre boyunca aşağıda belirten amaçlarla işleyebilmektedir.

- a. Tacirler Yatırım tarafından yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- b. Akdedilen/akdedilmesi düşünülen sözleşmelerin müzakeresi, kurulması ve ifa

edilmesi,

- c. Yatırımcılar için uygun ürün, hizmet ve platformların belirlenmesi, bunların yatırımcılara özel hale getirilmesi ve geliştirilmesi, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,
- d. Tacirler Yatırım bünyesindeki birimlerde veya birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,
- e. Tacirler Yatırım'a ait veya Tacirler Yatırım tarafından kullanılan internet sitesi, diğer elektronik sistemler ile ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması,
- f. Yasal mevzuatta veya Tacirler Yatırım'ın kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya veri sahibini ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,
- g. Tacirler Yatırım'ın veya Tacirler Yatırım'ın hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile veri sahibinin görüşünün alınması,
- h. Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve veri sahibi lehine olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların tanıtılması ve gerçekleştirilmesi,
- i. Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- j. Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
- k. Şirketler ve ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- l. Tacirler Yatırım'ın insan kaynakları politikaları çerçevesinde çalışan ihtiyacının belirlenmesi, sağlanması ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- m. İş başvurularının uygunluğunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve iş

başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçilmesi,

- n. Tacirler Yatırım'ın satış, pazarlama, reklam, kurumsal iletişim, insan kaynakları ve halkla ilişkiler politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- o. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olma durumu,
- p. Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Tacirler Yatırım'ın yasal ve meşru çıkarlarının sağlanması, sürdürülmesi ve korunmasının söz konusu olması,
- q. İlgilisinin talep ve sorularının cevaplanması.

J. Kişisel Verilerin Türkiye İçinde ve Dışında Aktarımı

Tacirler Yatırım olarak, KVKK'nun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere uymak kaydıyla, 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, Politikamızın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verileri yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabileceği gibi; yurt içi ve yurt dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilmekteyiz.

Kişisel verilerin aktarılacağı üçüncü kişiler, veri sahibi ile Tacirler Yatırım arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve işlem gerçekleştirilen piyasalar gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmekle birlikte, genel itibarıyla aşağıda gösterildiği şekilde özetlenebilir.

- a. Tacirler Yatırım'ın bağlı bulunduğu Gruba ait şirketler,
- b. Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul, Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve yurt içi ve yurt dışındaki diğer düzenleyici otoriteler, borsalar, merkezi takas ve saklama kuruluşları, merkezi karşı taraf olan kurum ve kuruluşlar ile diğer yetkili kurum ve kuruluşlarca yetkilendirilmiş üçüncü kişiler,
- c. Tacirler Yatırım'ın yurt içi ve yurt dışında çalıştığı yatırım kuruluşları, saklama kuruluşları, platform sahipleri, veri yayın kuruluşları, alt yapı

sağlayıcılar ile diğer iş ortakları, tedarikçileri ve alt yüklenicileri,

- d. Tacirler Yatırım'ın veya Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya Tacirler Yatırım'ın birleşme, bölünme veya kontrol değişikliği gibi işlemlere tabi olması halinde, ilgili işlemlere taraf üçüncü kişiler.

K. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuksal Dayanağı

Tacirler Yatırım, kişisel verileri KVKK'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde yer alan şartlar çerçevesinde Politikamızın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında belirtilen amaçlar için yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı ile veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edebilecektir.

Kişisel veriler; veri sahipleriyle irtibat kurulabilecek genel müdürlük, şube, yatırım merkezi, irtibat bürosu, ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, elektronik işlem platformları, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitim, konferans ve benzeri etkinlikler ile ziyaret ve davetler gibi organizasyonlar aracılığıyla veya anket ve tahkikat yöntemiyle toplanabilir.

Tacirler Yatırım, kişisel verileri genellikle veri sahiplerinden edinmekle birlikte, KVKK'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde kişisel verileri Tacirler Grubu'ndaki diğer grup şirketleri, Tacirler Yatırım'ın anlaşmalı olduğu kişi ve kurumlar, alt yükleniciler, iş başvurularında referans olarak gösterilen veya başvuru sahibinin çalışma ve eğitim geçmişinde yer alan kişi, kurum ve kuruluşlar, işe alım platformları, yatırımcının çalıştığı şirketler ve yatırım kuruluşları ile veri sahibinin temsil ettiği/veri sahibini temsil eden kişi ve kurumlar aracılığıyla da edinilmesi mümkündür.

L. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Hukuken daha uzun bir sürenin gerekli kılındığı veya daha uzun bir süreye izin verildiği durumlar hariç olmak üzere, Tacirler Yatırım, kişisel verileri yalnızca Politikamızda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre zarfında elinde bulundurur. Saklama süresi sona eren kişisel veriler, Tacirler Yatırım tarafından, KVKK m.7 ve Kişisel Verilerin Silinmesine, Yok Edilmesine Veya Anonim Hâle Getirilmesine İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Yönetmelik kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

SÜREÇ	SAKLAMA SÜRESİ	İMHA SÜRESİ
Şirket İşlemleri	10 yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
Sözleşmelerin hazırlanması	Sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
Şirket İletişim Faaliyetlerinin İcrası	Faaliyetin sona ermesini takiben 10 yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Yürütülmesi	Faaliyetin sona ermesini takiben 10 yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
Log Kayıt Takip Sistemleri	10 yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
Donanım ve Yazılıma Erişim Süreçlerinin Yürütülmesi	2 Yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde
Ziyaretçi ve Toplantı Etkinliğinin sona ermesini Saklama süresinin bitimini takip eden		
SÜREÇ	SAKLAMA SÜRESİ	İMHA SÜRESİ
Katılımcılarının Kaydı	takiben 2 Yıl	ilk periyodik imha süresinde
Kamera Kayıtları	2 Yıl	Saklama süresinin bitimini takip eden ilk periyodik imha süresinde

M. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi

KVKK'nun 12'inci maddesi çerçevesinde, Tacirler Yatırım, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri sorumlusu olarak uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu amaçla, Tacirler Yatırım tarafından;

- a. Tacirler Yatırım iş süreçleri, hizmet ve faaliyetlerinin kişisel verilerin korunması amacıyla hazırlanan politika ve kurallarımıza uygun yürütülmesi hedeflenmektedir,
- b. KVKK ve mevzuatı, ayrıca bu çerçevede hazırlanan iç politika ve kurallarımız konusunda çalışanlarda farkındalık yaratılmasına yönelik çalışma ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir,
- c. Tacirler Yatırım çalışanlarından ve Tacirler Yatırım adına veri işleyen kişi ve kurumlardan, iş ortaklarımızdan verilerin gizliliği ve korunması için gerekli

beyan ve taahhütler alınmakta olup, aykırılıkların oluşmaması için bu beyan ve taahhütler belirli yaptırımlara bağlanmaktadır,

- d. KVKK gereğince kişisel verilerin şirket içinde ve dışında güvenliğini sağlamak ve verilere yetkisiz erişimi önlemek üzere gerekli bilgi güvenliği tedbirleri alınmaktadır.
- e. KVKK çerçevesinde kişisel verilerin korunması için oluşturulan politikamız ve kurallarımıza uygunluğun belirli periyotlarda denetimi gerçekleştirilmekte ve sonuçlar düzenli olarak takip edilmek üzere Yönetim Kurulumuza raporlanmaktadır,
- f. KVKK çerçevesince alınan tüm tedbirlerin yeterliliği belirli periyotlarda kontrol edilmekte, var olan veri güvenliği sistemimizin geliştirilmesi için iç ve dış kaynaklı gelişmelerden faydalanılması hedeflenmektedir.

N. KVKK Gereğince Veri Sahibinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca, veri sahipleri Tacirler Yatırım'da:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi

suretiyle aleyhine olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararının giderilmesini talep etme.

haklarına sahiptir.

Veri sahiplerinin yukarıda belirtilen haklarından herhangi birini kullanmak istemeleri halinde, Politikamızın ekinde yer alan başvuru formunu doldurmaları ve

- a. Formun ıslak imzalı bir nüshasını Tacirler Yatırım Menkul Değerler AŞ. Nispetiye Cad. B3 Blok Kat 9 Akmerkez Etiler / İSTANBUL adresine şahsen başvuru ile veya noter yoluyla iletmeleri veya
- b. Formu kvkk@tacirler.com.tr elektronik posta adresine göndermeleri gereklidir.
- c. Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun taleplerin başka yöntemler ile de iletilmesine karar vermesi durumunda, başvuruların hangi şekillerde iletilebileceği ayrıca duyurulacaktır.

Tacirler Yatırım veri sahiplerinden gelen talepleri yanıtlaması:

Tacirler Yatırım KVKK 13. maddesi çerçevesinde veri sahiplerinden gelen talebin niteliğine göre en geç otuz gün içerisinde talebi değerlendirecektir. Olumlu veya olumsuz yöndeki yanıtlarımız veri sahiplerine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebilecektir. Veri sahiplerinin talepleri ilke olarak ücretsiz sonuçlandırılacak, cevaplandırma artı bir maliyet gerektirmesi durumunda, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen tutarlarda ücret talep edilebilecektir.

III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

A. Çerez Kullanımına İlişkin Genel Bilgilendirme

Tacirler Yatırım'a ait internet sitelerine, elektronik platformlara, uygulamalara veya Tacirler Yatırım tarafından gönderilen elektronik posta iletilerine veya reklamlara erişim sırasında, kullanıcıların bilgisayarına, cep telefonuna, tabletine veya kullanılan diğer

cihazlara kişileri daha iyi tanıyarak hizmet kalitesini yükseltmek üzere, belirli verilerin kaydedilmesi ve toplanmasını sağlayan çerez, piksel tag, flash cookies ve web işaretçileri, veri depolama amaçlı benzeri diğer teknolojilerle küçük veri dosyaları yerleştirilmesini ifade etmek üzere Politikamızda "çerez" ifadesi kullanılmaktadır.

Çerezler aracılığıyla toplanan her veri kişisel veri niteliği taşımayabileceğinden, çerezler aracılığıyla elde edilen verilerin ancak Türk hukuku kapsamında kişisel veri teşkil etmesi durumunda Politikamız ve KVK Kanunu kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir.

B. Çerez Türleri

a) Süre bakımından çerezler:

Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı kapatması üzerine silinen çerezleri ifade eder. Kalıcı çerezler, önceden belirlenen bir süre boyunca kullanıcının bilgisayarında / cihazında kalan çerezlerdir.

b) Alan adına (domain) göre çerezler

Ziyaret edilen alan tarafından yerleştirilen çerezler ilişkili taraf çerezleridir.

Ziyaret edilen farklı bir alan tarafından yerleştirilen, ziyaret edilen alan dışındaki kişilerin, ziyaret edilen alan üzerinden kullanıcı cihazına çerez yerleştirmeleri üçüncü kişi çerezi olarak ifade edilmektedir.

C. Çerezlerin Kullanım Amaçları

Tacirler Yatırım, internet sitelerinde, platformlarında, uygulamalarında, reklam, mail, mesaj ve iletilerinde aşağıda belirtilen amaçlarla çerezler kullanabilecektir.

a. **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** Tacirler Yatırım olarak internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin idaresi ve güvenliği için internet sitesi, uygulama ve platformlarda yer alan fonksiyonlardan yararlanılmasına olanak tanıyan teknolojileri ve bu mecralardaki düzensiz davranışları tespit etmek üzere kullanılan çerezleri kullanabiliriz.

b. **Fonksiyonelliğe ilişkin kullanımlar:** Tacirler Yatırım internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin kullanıcılar açısından kullanımını kolaylaştırmak ve

bunları her bir kullanıcı için özelleştirmeye yönelik kullanıcı bilgilerini ve tercihlerini hatırlatıcı teknolojiler gibi çerezler kullanabilecektir.

- c. **Performans amaçlı kullanımlar:** Tacirler Yatırım internet siteleri, uygulama, platform ve hizmetlerine ilişkin performansın ölçülerek artırılması amacıyla, kullanıcıların Tacirler Yatırım internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerini nasıl kullandığını anlamamızı ve kullanıcı davranışlarını analiz etmemizi sağlayan çerezler ile gönderdiğimiz iletiler ile etkileşime geçilip geçilmediğini anlamamıza imkân veren teknolojiler kullanabilecektir.
- d. **Reklama yönelik kullanımlar:** Tacirler Yatırım'a veya üçüncü kişilere ait internet siteleri, platform ve uygulamalar üzerinden, kullanıcıların ilgi alanlarına yönelik reklam ve benzeri içerikleri iletmek amacı ile reklamların etkinliğini ölçen çerezler ile belirli bir reklama tıklanıp tıklanmadığını veya reklamın kaç kere görüntülendiğini gösteren ilişkili taraf çerezleri ve üçüncü kişi çerezleri kullanabiliriz.

D. Çerezleri Reddetme ve Silme Hakkı

Çoğu tarayıcı çerez kullanımına izin vermekte, ayrıca kullanıcılar diledikleri zaman tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri reddedebilmekte veya silebilmektedir. Kullanılmakta olan tarayıcılara göre ayarların değiştirilmesi yöntemi farklılık gösterebileceğinden, kullanılan tarayıcıya ilişkin hizmet sağlayıcıdan ayar değişiklik yöntemleri öğrenilebilir.

Çerezlerin kullanıcılar tarafından devre dışı bırakılması durumunda Tacirler Yatırım internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerinin bazı özelliklerinden yararlanılamamasının söz konusu olabileceğini de hatırlatmak isteriz.

E. Hizmet Sağlayıcıların Faaliyetleri

Tacirler Yatırım internet siteleri, platform ve uygulamaları ile hizmetlerinin yürütülmesi ve tanıtımı için yetki verdiğimiz hizmet sağlayıcılardan destek alınması söz konusu olabilir. Bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına / cihazına çerezler ve

benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilecek ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilecektir.

IV. İNTERNET SİTELERİMİZDE YER ALAN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT İNTERNET SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER

Tacirler Yatırım internet siteleri, platform ve uygulamaları, üçüncü kişilere ve başka kuruluşlara ait internet siteleri ve bu sitelerde yer alan ürün ve hizmetlere ilişkin linkler içerebilmektedir. Bu linklerin internet sitelerimizde yer alması dolayısı ile Tacirler Yatırım üçüncü kişilerin gizlilik uygulamalarından sorumlu tutulamaz. Tacirler Yatırım'ın internet sitelerinde yer almasına rağmen kuruluşumuza ait olmayan üçüncü kişilerle ilgili veya üçüncü kişilere ait linkler, üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarına tabi olup, web sitelerimizde yer alması nedeniyle ile ulaşılan internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelerin gizlilik politikalarının incelenmesini önermekteyiz.

V. GİZLİLİK POLİTİKAMIZDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikamızda gerekli görülen durumlarda değişiklik yapılabilecek olup, Tacirler Yatırım'ın www.tacirler.com.tr internet sitesinden güncel politikamıza ulaşılacaktır.

Değişiklikler Tacirler Yatırım internet sitesine yükleme yapıldığı tarih itibariyle geçerlilik kazanacak olup, gerekli görmesi halinde Tacirler Yatırım değişiklikleri, uygun gördüğü yöntemlerle de bildirebilecektir.

(Yürürlük: 01 Kasım 2019 tarihli 2480 sayılı YKK ile, karar tarihinde yürürlüğe alınmıştır.)

EK-1 VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU

Başvuru Sahibine İlişkin Bilgiler

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik Numarası : _____

Adres : _____

Cep Telefonu : _____

E-Posta Adresi : _____

Tacirler Yatırım Müşterisiyseniz

Hesap Numarası : _____

6698 SAYILI KVKK KAPSAMINDA VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Bu başvuru formunu Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne kvkk@tacirler.com.tr elektronik posta adresimize ileterek kendiniz ile ilgili olarak;

- Kişisel verinizin Tacirler Yatırım tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin Tacirler Yatırım tarafından işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin Tacirler Yatırım tarafından işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Tacirler Yatırım tarafından Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin Tacirler Yatırım tarafından eksik veya yanlış işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini, değişmiş se yenilenmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorsanız kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, haklarına sahiptir.

Başvuru Sahibi Talep Detayı

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca yukarıda sayılan haklarınız kapsamında talebinizi kurumumuz ile olan ilişki biçiminizi (müşteri, eski çalışan, iş ortağı, vb.) ve yanıt için iletişim tercihinizi aşağıda belirtiniz:

KVKK kapsamında talebim:

Veri Sorumlusu sıfatı taşıyan Şirketinize bu form ile yaptığım başvurumun 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesi gereğince değerlendirilmesini ve tarafıma, Başvuru Sahibine İlişkin Bilgiler bölümünde belirttiğim elektronik posta adresi aracılığı ile bilgi verilmesini talep ederim.

Tarih : ____ / ____ / ____

Adı Soyadı : _____

İMZA